



## Lancement de « GuideCaro Mobile »

### 1<sup>er</sup> service complet de téléphonie mobile en France pour les sourds et malentendants

GuideCaro Mobile et Coriolis Télécom annoncent, le vendredi 5 décembre 2008, le lancement du premier service complet de téléphonie mobile pour les sourds et malentendants : « GuideCaro Mobile ». Ce service, le premier en France, sera proposé aux 2.250 000 sourds et malentendants français et à leur entourage.

Coriolis Télécom et GuideCaro Mobile ont conçu et mis en place l'offre « GuideCaro Mobile ». Une offre sur mesure, totalement adaptée à la communauté des sourds et malentendants :

- o 2 forfaits mobiles « 100% SMS », innovants et parmi les moins chers du marché,
- o des modalités de prise d'abonnement étudiées pour tenir compte des spécificités de cette population
- o un service client spécialement conçu pour les sourds et malentendants.

Caroline Mitanne, Fondatrice de GuideCaro.com, le premier centre relais téléphonique français pour les sourds et malentendants, explique la démarche : « *L'idée de créer une offre de téléphonie mobile vraiment conçue par les sourds et pour les sourds est un rêve que je poursuis depuis de nombreuses années. Je constate tous les jours à quel point il est compliqué pour mes parents sourds et pour tous les sourds et malentendants que nous rencontrons d'effectuer certaines démarches et en particulier d'accéder aux services de téléphonie mobile. Tant pour la démarche d'achat que pour le service après vente, il n'existe en téléphonie mobile aucun service complet adapté au monde des sourds et malentendants. GuideCaro avait besoin d'un partenaire qui permettait une flexibilité et une réactivité permanente pour les sourds et malentendants. Coriolis Télécom, avec sa capacité d'innovation et de gestion de services mobiles a parfaitement répondu à ces critères.* »

Pour Pierre Bontemps, Président de Coriolis Télécom : « *L'offre GuideCaro Mobile est la concrétisation d'un partenariat étroit de marque, de distribution et surtout de service entre Coriolis Télécom et GuideCaro Mobile. Coriolis Télécom apporte son savoir-faire de conception d'offre mobile, ses compétences logistiques et son expérience de la gestion de la relation client. Une expérience qui associée à celle de GuideCaro, spécialiste des services adaptés aux sourds et malentendants, a permis de créer ensemble, et pour la première fois en France, une offre mobile totalement accessible et adaptée à cette communauté.* »

## Des avantages spécifiques pour les sourds et malentendants

- LES SERVICES : « GuideCaro Mobile » propose des services spécifiques aux sourds et malentendants :

- ✓ Une prise de commande assistée

- L'abonnement à l'un des forfaits « GuideCaro Mobile » se fait en ligne sur [www.guidecaromobile.com](http://www.guidecaromobile.com) selon un processus simple et guidé, si besoin, par un conseiller sourd disponible par webcam.

- ✓ Un service client spécial adapté aux sourds et malentendants

- Le service client d'assistance après l'achat est assuré par des conseillers sourds et malentendants ou des entendants connaissant parfaitement le monde des sourds et leurs langages (langage des signes, écrit). Ce service est donc facilité par des médias de communication adaptés : en ligne par webcam, chat, par SMS, par fax ou par e-mail.

- LE PRIX : « GuideCaro Mobile » propose des forfaits adaptés aux sourds et malentendants et des tarifs parmi les moins chers du marché.

- ✓ Des forfaits « 100% SMS » adaptés aux sourds et malentendants

- MOBISOURD : un forfait 200 SMS sans engagement pour ceux qui sont déjà équipés d'un téléphone mobile. Un mini-forfait pour seulement 10 € par mois.
- ILLIMISOURD : un forfait SMS illimité vers tous les opérateurs 7j/7 et 24h/24 pour seulement 19€ par mois pour un engagement de 12 mois avec en plus, à partir de 1€, un nouveau mobile parmi une sélection de téléphones choisis par GuideCaro Mobile.

- ✓ Des options Full Internet pour se connecter à internet depuis son mobile et consulter ses e-mails

- Full Internet 10 Mo pour 5€ par mois
- **Full Internet 100 Mo pour 20€ par mois**

- ✓ Des options d'appels voix 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs métropolitains pour l'entourage des sourds et malentendants qui voudrait s'abonner à GuideCaro Mobile

- 1H pour 7€ TTC par mois
- 2H pour 13€ TTC par mois
- 4H pour 24€ TTC par mois

Pour plus d'informations : [www.guidecaromobile.com](http://www.guidecaromobile.com)

### **A propos de GuideCaro**

Créé en juin 2005, GuideCaro est une entreprise ayant pour vocation de permettre à tous les sourds l'acquisition d'une véritable autonomie dans la vie de tous les jours. Cette entreprise, centre relais téléphonique, propose des services aux particuliers sourds leur permettant de passer leurs appels via un vidéo opérateur en langue des signes française. Le sourd peut également bénéficier d'un service d'écriture adaptée. Plus récemment, GuideCaro a créé à l'intention des entreprises responsables le service « Sourdline », la première offre professionnelle de centre de gestion de la relation clientèle dédié aux sourds ([www.sourdline.com](http://www.sourdline.com)).

### **A propos de Coriolis**

Pionnier des communications mobiles, le groupe français Coriolis, créé en 1989 par Pierre Bontemps, emploie 1200 personnes. Le groupe gère plus de 5 millions de clients grand public et 50 000 entreprises clientes.


Paris, le 5 décembre 2008

---

Contact presse GuideCaro Mobile :

Florence Brizard - ☎ 06 21 16 59 82  
[florence.brizard@guidecaro.com](mailto:florence.brizard@guidecaro.com)

Contact presse Coriolis Télécom :

Sonia Fellmann – ☎ 01 40 70 11 89 –  
 06 27 84 91 30  
[s.fellmann@dgm-conseil.com](mailto:s.fellmann@dgm-conseil.com)